

**Institut für Öffentliche Wirtschaft und Personalwirtschaft  
Arbeitsbereich Personalwirtschaftslehre  
Prof. Dr. Willi Küpper**

**Credit-Point-Klausur zur Vorlesung  
PWL 3: „Personalauswahl und Personalplanung“  
Sommersemester 2007**

1. Termin, 19.07.2007

Füllen Sie dieses Deckblatt gut leserlich und in Blockbuchstaben aus!

Name \_\_\_\_\_  
Vorname \_\_\_\_\_  
Studiengang \_\_\_\_\_  
Matrikel-Nummer \_\_\_\_\_  
Geb.Datum / Geburtsort \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Es sind außer einem nicht programmierbaren Taschenrechner keine Hilfsmittel zur Klausur zugelassen.

Es können maximal 30 Punkte erreicht werden. Zum Bestehen der Klausur sind 15 Punkte notwendig!

Die Dauer der Klausur beträgt 60 Minuten.

Die Klausur besteht aus 13 Seiten.

Viel Erfolg!

Erreichte Pkt. (von 30)	
Note	

Aufgabe 1 Aufgabe 1 SS 04 2T

Eine prominente personalwirtschaftliche Formel ist die von Rosenkranz:

$$PB = \frac{\sum_{n=1}^i x_n t_n}{T} \cdot NVZ + \frac{T^*}{T} \cdot \frac{NVZ}{TVZ}$$

mit

$$NVZ = \frac{(1 + \text{Erholzeit usschlag}) \cdot (1 + \text{Nebenarbeitszuschlag})}{(1 - \text{Absentismusabschlag})}$$

und

$$TVZ = \frac{N \cdot T - T^*}{\sum_n x_n \cdot t_n}$$

- a. Erläutern Sie die Grundidee und den Aufbau der Rosenkranzformel. Gehen Sie dabei auch darauf ein, welche Funktion der TVZ in der Formel hat. (4 Punkte) Aufgabe 389
- b. In einem Unternehmen soll die Angemessenheit der bisherigen Personalausstattung mit Hilfe der Rosenkranzformel überprüft werden. Zur Zeit arbeiten in dem Unternehmen 10 Personen. Die tarifliche Arbeitszeit pro Monat beträgt 155 Stunden. Zeitstudien haben ergeben, dass für die drei wesentlichen Geschäftsvorgänge folgende Zeiten veranschlagt werden können:
- Kundenberatung: 250 Gespräche pro Monat mit einer Dauer von durchschnittlich 30 Minuten
  - Auftragsbearbeitung: 200 Aufträge pro Monat mit einer durchschnittlichen Bearbeitungszeit von 40 Minuten
  - Angebotserstellung: monatlich 300 Angebote, deren Erstellung im Schnitt ca. 1 Stunde benötigt
- Für nicht im Rahmen von Zeitstudien detailliert erfassbare Tätigkeiten werden im Monat etwa 800 Stunden aufgewandt. Mit folgenden Faktoren zur Berechnung von Arbeitszeiten wird gearbeitet: Nebenarbeitszuschlag von 20%, Erholzeitenzuschlag von 12% und ein Fehlzeitenzuschlag von 15%.  
Ist die Personalausstattung nach der Rosenkranzformel angemessen?  
(4 Punkte) Aufgabe 39

Aufgabe 3 a) Aufgabe 3 SS04 1.T

- a. Erläutern Sie das von Drumm und Scholz entwickelte Akzeptanztheorem für die formalen Planungsmethoden!  
(5 Punkte)
- b. Erläutern Sie, warum die Bedingungen für die Akzeptanz von einfachen, nicht-formalen Planungsmethoden gelockert werden können und welche Bedingungen dennoch gelten müssen!  
(2 Punkte)

3/4a)

Punkte:	
---------	--

Aufgabe 4

In einem Unternehmen soll ein Assessment Center zur Auswahl geeigneter Bewerber für 10 Trainee-Stellen durchgeführt werden. Die Personalleitung rechnet mit 100 Bewerbern und Kosten von € 250 pro Bewerber. Für das Assessment Center wurde eine prognostische Validität von  $r_{xy} = 0,40$  ermittelt.  $f(s)$  sei mit 0,2803 gegeben. Die Personalleitung möchte von Ihnen wissen, wie hoch die Standardabweichung der Leistung  $SD_y$  sein müsste, damit sich der Einsatz des Assessment Centers lohnt. Ermitteln Sie Ihre Antwort mit Hilfe des Cronbach-Gleser-Nutzenmesskonzeptes! (3 Punkte)

$$U = N \cdot r_{xy} \cdot SD_y \cdot f(s) - C_N$$

Aufgabe 4

Punkte:	
---------	--

Aufgabe 5

Erläutern Sie kurz verbal und mit Hilfe einer Zeichnung, was eine Selektionsrate von 0,1 bei gegebener Validität bedeutet.

(2 Punkte)

*Aufgabe 5*

Punkte:	
---------	--

Aufgabe .....

Eines der Personalbereitstellungsmodelle ist das Hire-Fire-Modell:

$$\text{Zielfunktion: } \sum_{t=1}^T \left[ \left( H_t + \sum_{\tau=t}^T G\tau \right) h_t + \left( F_t - \sum_{\tau=t}^T G\tau \right) f_t \right] = \min!$$

Nebenbedingungen:

$$\sum_{\tau=1}^t (h_\tau - f_\tau) \geq \overline{PB}_t - \overline{PA}_0 \quad \text{für alle } t = 1, \dots, T$$

$$h_t, f_t \geq 0 \quad \text{für alle } t = 1, \dots, T$$

Interpretieren Sie dieses Modell (Zielfunktion und Nebenbedingungen) ausführlich!  
Gehen Sie dabei auch auf den Index  $\tau$  ein!

(4 Punkte)

Punkte:

--